



RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO - 2022

De 01/01/2022 a 31/12/2022

Projeto: AAFLAP - (Assoc. Apoio ao Fissurados Lábio - Palatais)

ADITAMENTO Nº03 - TC Nº 26/2018

1. SOBRE O SERVIÇO PRESTADO

A AAFLAP está disposta a prestar serviço de proteção social especial de média complexidade, conforme parâmetros do texto da Resolução nº 109 da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais de 11 de novembro de 2009 às pessoas nascidas com fissura labiopalatina e suas famílias conforme Termo de Aditamento nº03 do Termo de Parceria nº 26/2018 com a Secretaria de Apoio Social ao Cidadão – SASC, da Prefeitura Municipal de São José dos Campos.

Com o avanço da vacinação para a Covid-19, felizmente o serviço pode retomar com todas as atividades presenciais. É claro que com tantas mudanças que foram necessárias durante o período da pandemia, houve alguns pontos positivos em relação ao serviço remoto, que facilitaram as comunicações entre a associação e os usuários e familiares.

Mantivemos alguns protocolos como a disposição de álcool em gel, uso de máscara pelos profissionais e higienização ao término de cada atividade, além das constantes discussões entre a equipe multidisciplinar, que aconteceu e continuará acontecendo semanalmente para mantermos a oferta de um serviço efetivo e de qualidade.

Assim como na retomada inicial (gradativa em 2021), observamos um sentimento de alívio e alegria dos usuários e familiares em poderem estar na associação novamente, o que em nossa percepção, gerou uma maior valorização dos serviços prestados pela AAFLAP, reduzindo faltas nas atividades.

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVOS GERAIS:

- Complementar o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária do público alvo;
- Prevenir a institucionalização e a segregação da pessoa nascida com fissura labiopalatina, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária mesmo que de forma remota;
- Promover ao público alvo, acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social;
- Promover ao público alvo, acessos a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no município, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos;
- Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo do público alvo;
- Possibilitar ao público alvo, acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades, mesmo que de forma remota;



- Favorecer ao público alvo o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários, mesmo que de forma remota;
- Favorecer ao público alvo a acessibilidade prevista na lei 10098/2000 e no decreto nº 5.296/2004, na perspectiva de tornar o serviço acessível às pessoas com deficiência como aos demais cidadãos, a fim de possibilitar a todas estas viver de forma independente e participar plenamente de todos os aspectos da vida em igualdade e a não discriminação.
- Favorecer condições de inserção/inclusão da pessoa nascida com fissura labiopalatina no mundo do trabalho.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Favorecer o acesso aos direitos socioassistenciais;
- Diminuir a sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas nascidas com fissura labiopalatina;
- Fortalecer a convivência familiar e comunitária;
- Promover a proteção social e os cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias.

3. METAS

3.1. PREVISTA: Atendimento a 120 pessoas com deficiência física nascidas com fissura labiopalatina de 0 a 59 anos e seus cuidadores e familiares residentes no município de São José dos Campos / S.P.

3.2. ALCANÇADA: A meta alcançada durante o ano de 2022 foi de 99%. Segue abaixo quadro com demonstrativo com o número de usuários atendidos mensalmente. Pontuamos que durante o ano, houve alguns desligamentos e inclusões de novos usuários na AAFLAP.

Meses	Nº Usuários
Janeiro	119
Fevereiro	120
Março	120
Abril	120
Maió	120
Junho	120

Meses	Nº Usuários
Julho	119
Agosto	117
Setembro	118
Outubro	118
Novembro	118
Dezembro	119

CM



4. ATIVIDADES DO PLANO DE TRABALHO:

Atividades	Descrição da Atividade Prevista	Descrição da Atividades Realizada
1. Acolhida inicial individual para verificar necessidades, habilidades e possibilidades de inserção.	Atendimento realizado pela equipe técnica multidisciplinar no primeiro atendimento realizado ao usuário e/ou família, podendo ser realizado também às gestantes com diagnósticos de bebe com fissura labiopalatina, conforme demanda.	As atividades foram realizadas conforme previstas. E, apesar de haver vagas semanais para esta acolhida, as mesmas ocorreram conforme a demanda de diagnósticos, nascimentos de crianças com fissura e encaminhamento dos CREAS.
2. Construção e revisão do Planejamento Individual de Atendimento - PIA	Atividade realizada pela equipe multidisciplinar e discutido com o usuário e/ou família para considerações. Sendo revisado sempre que necessário para verificação e adequações dos objetivos e atividades propostas	Após orientação da Vigilância Socioassistencial de S.J.Campos, esta atividade foi realizada diretamente no sistema GESUAS através do PAFI – Plano de Acompanhamento Familiar.
3. Articulação com serviços de políticas públicas e rede de serviços socioassistenciais.	Contatos, orientações e encaminhamentos que serão realizados conforme necessidade de cada caso. Havendo a possibilidade de relatórios e/ou outras formas que serão definidas pelo CREAS também conforme necessidade do mesmo	Esta atividade foi realizada conforme prevista.
4. Rodas de Conversa	Rodas para discussão de temas em grupo realizados pela equipe e/ou convidado com usuários e/ou familiares, conforme necessidade e tema abordado para desenvolvimento de cidadania, elaboração e/ou fortalecimento de projetos de vida, desenvolvimento de autonomias e fortalecimento do vínculo familiar e comunitário entre outros.	Esta atividade foi realizada conforme prevista e descritas nos relatórios mensais de execução.
5. Cadastro no GESUAS e Cadastro Único	Encaminhamentos aos CRAS de referência e uso do sistema GESUAS	Como a maioria dos atendidos já havia sido encaminhada ao CRAS para Cadastro Único, os encaminhamentos foram realizados apenas para os casos que não haviam realizado a inscrição com o encaminhamento anterior ou que necessitavam de atualização. Realizamos também, encaminhamentos às famílias que procuram o serviço por demanda espontânea ou com



		encaminhamentos de outras secretarias, para que após inscrição/atualização do cadastro único, fossem ao CREAS para inclusão no sistema de monitoramento de OSC's da vigilância socioassistencial. Com relação ao uso do GESUAS, o mesmo foi utilizado pela associação.
6.Acompanhamento e Apoio individual e sócio familiar.	Atendimento individual realizado por profissionais da equipe multidisciplinar, conforme necessidade de cada caso.	Esta atividade foi realizada conforme prevista e descritas nos relatórios mensais de execução.
7.Acompanhamento grupal relacionado ao desenvolvimento global;	Atendimento grupal realizado por profissionais da equipe multidisciplinar, aos usuários e familiares	Esta atividade foi realizada conforme prevista e descritas nos relatórios mensais de execução.
8.Atividades lúdicas, sociais, esportivas, de lazer e cultura e de interação social.	Oficina cultural, educativa e temática com usuários e /ou familiares; Atividades Externas com usuários e/ou familiares;	Esta atividade foi realizada conforme prevista e descritas nos relatórios mensais de execução.

O serviço e as atividades oferecidas à pessoas nascidas com fissura labiopalatina e suas famílias pela AAFLAP durante este ano de 2022, foram realizados individualmente e/ou em grupo de forma remota e/ou presencial (em sua maioria presencial) seguindo o cronograma de atividades acima levando em consideração a faixa etária e as necessidades de intervenções específicas através do acompanhamento dos casos realizando: acolhida, escuta, informação, comunicação e defesa de direitos, articulação com os serviços de políticas públicas setoriais, articulação da rede de serviços socioassistenciais, articulação interinstitucional com o Sistema de Garantia de Direitos, atividades de convívio e de organização da vida cotidiana, orientação e encaminhamento para a rede de serviços locais públicos e privados, orientação sociofamiliar, estudo social, diagnóstico socioeconômico, cuidados pessoais, desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social, acesso à documentação pessoal, apoio à família na sua função protetiva, mobilização de família extensa ou ampliada (se necessário), mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio, mobilização para o exercício da cidadania, elaboração de relatórios, apresentação de painéis, materiais em pdf, e em vídeo, visitas domiciliares e em instituições públicas e privadas, atendimentos individuais especializados com intervenções específicas e troca de experiências além das atividades sociais e culturais que foram as oficinas artesanato, culinária, língua inglesa, envio de livros e vídeos, comemoração de datas festivas e passeios. Realizamos também, diversos repasses de recursos (sempre que necessário e disponível) entre produtos de higiene e limpeza itens diversos de alimentos, leite em pó, fórmulas infantis, vestimenta e brinquedos.

As listas e fotos das participação nas atividades presenciais realizadas em 2022 foram encaminhadas mensalmente nos Relatórios de Execução inseridos na plataforma do Sistema de Gestão do Terceiro Setor (SGTS) do Instituto de Pesquisa e Planejamento (IPPLAN) até o mês de maio/22 e posteriormente foram entregues diretamente na Secretaria de Apoio Social ao Cidadão da Prefeitura Municipal de S.J.Campos/ S.P.

4



5. EQUIPE DE TRABALHO:

Qnt.	Profissional	Vínculo
01	Assistente Social	CLT (Termo de Parceria nº 26/2018)
02	Fonoaudiólogas	CLT (Termo de Parceria nº 26/2018)
02	Psicólogos	CLT (Termo de Parceria nº 26/2018)
01	Fisioterapeuta	CLT (Termo de Parceria nº 26/2018)
01	Administrativo	CLT (Termo de Parceria nº 26/2018)
01	Auxiliar Administrativo	CLT (Termo de Parceria nº 26/2018)
01	Recepcionista	CLT (Contrapartida da Associação)
01	Serviços Gerais	CLT (Termo de Parceria nº 26/2018)
01	Pediatra	Prest. Serviços (Contrapartida da Associação)
01	Otorrinolaringologista	Voluntário
03	Dentistas	Voluntário
02	Estagiárias do Serviço Social	Contrato com Universidades - Sem remuneração

6. DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS ALCANÇADOS COM A EXECUÇÃO DO PROJETO EM 2022:

A continuidade no serviço oferecido pela AAFLAP em parceria com a Secretaria de Apoio Social ao Cidadão (SASC) à população nascida com fissura labiopalatina e suas famílias durante o ano de 2022 como sempre, foi de extrema importância.

Nossas atividades foram realizadas em sua grande maioria, presencialmente, contudo, como houveram alguns ganhos com algumas atividades remotas, mantivemos esta ação.

Mesmo que com dificuldades ainda decorrentes da pandemia por causa de novas demandas apresentadas pelas famílias e/ou observação da equipe multidisciplinar da AAFLAP, podemos dizer que os resultados esperados foram alcançados. Sendo eles:

- Acolhimento em condições de dignidade;
- Identidade, integridade e história de vida preservadas;
- Acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Acesso a alimentação em padrões nutricionais adequados e adaptados a necessidades específicas;
- Acesso a ambiência acolhedora e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário;
- Acesso a benefícios, programas, outros serviços socioassistenciais e demais serviços públicos;
- Redução de violação dos direitos socioassistenciais seus agravamentos ou reincidência;
- Convívio familiar e relações comunitárias e/ou sociais asseguradas, mesmo que de forma remota;
- Rompimento do ciclo de violência doméstica e familiar;
- Conversas pautadas no respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;

5



- Acesso a atividades, segundo suas necessidades, interesses e possibilidades;
- Acompanhamento que possibilitou o desenvolvimento de habilidades de autogestão, autossustentação e independência;
- Direitos de opinião e decisão respeitados;
- Acesso a espaços próprios e personalizados;
- Acesso a documentação civil;
- Acesso e orientação referente a serviços e direitos;
- Necessidades, interesses e possibilidades expressadas e ouvidas;
- Capacidade para autocuidados, autonomia e construção de projetos de vida;
- Ampliação da capacidade protetiva da família e superação de suas dificuldades;
- Proteção das pessoas nascidas com fissura labiopalatina e suas famílias;
- Prevenção da possível presença de pessoas nascidas com fissura labiopalatina, seus familiares e/ou cuidadores em situação de rua e abandono;
- Prevenção da violência doméstica;
- Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência.
- Preservação dos vínculos entre organização e famílias atendidas;
- Minimização de riscos e agravamentos decorrentes da pandemia da Covid-19 na vida dos usuários, seus familiares e/ou cuidadores;
- Avaliação do serviço prestado;
- Preparação para o desligamento do serviço;

7. INDICADORES

Os indicadores do projeto, descritos abaixo, leva em consideração a média da participação mensal dos usuários/familiares apresentados nos Relatórios de Desempenho dos meses de Janeiro a Dezembro de 202 e aprovados pela Secretaria de Apoio Social ao Cidadão - SASC.

7.1. 100% usuários cadastrados no GESUAS e Cadastro Único:

Previsto Mensal: 120 (100%)

Realizado Mensal: 108 (90%)

Observação: Todos os usuários cadastrados na AAFLAP foram encaminhados e reencaminhados aos CRAS de suas referências para cadastramento ou atualização do SIAS e Cadastro Único, contudo, como indicador, consideramos apenas as pessoas que nos retornaram com a Folha Resumo do Cadastro Único ou com o número de NIS.

Ressaltamos que alguns usuários encaminhados pelos CREAS à AAFLAP através do sistema de Monitoramento de Usuários -OSC da Vigilância Socioassistencial não possuem NIS em sua folha de encaminhamento e nem no GESUAS.

cy



7.2. 100% usuários com documentação civil:

Previsto Mensal: 120 (100%)

Realizado Mensal: 119 (99%)

Observação: Todos os atendidos possuíam algum tipo de documentação civil, seja RG, CPF ou Certidão de Nascimento por ser uma exigência de atendimento da AAFLAP, contudo, como indicador, consideramos a média do número de atendidos durante o ano de 2022, que em alguns meses não atingiu a meta de 120/mês.

7.3. 50% participação dos familiares nas reuniões socioeducativas, atividades e eventos realizados

Previsto Mensal: 60 (50%)

Realizado Mensal: 70 (58%)

Observação: Como indicador, consideramos o número dos familiares que participaram das atividades propostas.

7.4. 70% da participação nas atividades realizadas

Previsto Mensal: 84 (70%)

Realizado Mensal: 71 (60%)

Observação: observado a necessidade de intervenção para o aumento da participação dos usuários nas atividades propostas.

7.5. Evolução dos casos

Previsto Mensal: 120 (100%)

Realizado: 0 (0%)

Observação: Conforme descrito nos relatórios mensais de desempenho e solicitado pela SASC está sendo considerado como evolução os desligamentos através da avaliação da equipe técnica com participação da família, entendendo que, se foram desligados desta maneira é porque obtiveram evolução.

Contudo, a equipe da AAFLAP entende que a evolução não deveria ser contabilizada desta maneira pois, todos os atendidos e familiares no ano de 2022 obtiveram algum tipo de evolução através do serviço prestado pela AAFLAP. Seja no fortalecimento dos vínculos familiares, no convívio social, no acesso a direitos e espaços, na ampliação da capacidade protetiva da família e superação de suas dificuldades, na redução da violação de direitos e violência doméstica e familiar e na segregação das pessoas nascidas com fissura labiopalatina, entre outras que favoreceram sem dúvidas, melhoria na qualidade de vida da família acompanhada por esta associação.



8. IMPACTO DAS AÇÕES NOS INDICADORES DO PROJETO

Os acompanhamentos e atividades aos usuários e familiares foram realizados:

- Presencialmente;
- Por visitas domiciliares;
- Remotamente através de telefonemas, mensagens, chamadas em vídeo individual.

Os atendimentos através de vídeo chamadas sempre foram agendados com antecedência e com o intuito de facilitar para as famílias/usuários. As mesmas foram realizadas através do aplicativo WhatsApp.

Foi considerado para contagem dos acompanhamentos/atividades realizadas, apenas os contatos realizados com sucesso, sejam através dos telefonemas, mensagens, vídeo chamadas e/ou os que nos retornaram com mensagens escritas, áudios, fotos ou vídeos. Os demais, mesmo que tenham visualizado as mensagens, não foram consideradas como participação.

A equipe de trabalho da AAFLAP se reuniu semanalmente para discussões de casos e de ações a serem realizadas aos usuários/familiares.


Algumas visitas domiciliares foram necessárias por dificuldades de contato com algumas famílias, faltas consecutivas ou por decisão da equipe técnica.

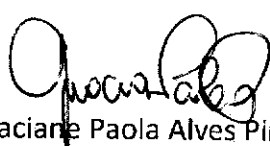
Os repasses de recursos alimentares se fizeram necessários devido a situação financeira das famílias decorrente dos desempregos e situação de vulnerabilidade em que as famílias se encontravam e ainda se encontram.

Reforçamos que os encaminhamentos ocorrem através do Centro de Referência da Assistência Social - CREAS, pelo Sistema da Vigilância Socioassistencial - Monitoramento de Usuários – OSC. Ao todo, recebemos 08 encaminhamentos dos CREAS no ano de 2022, sendo que houve a ativação de todos os encaminhados.

Além disso, houve uma busca ativa do serviço social na identificação das famílias que estavam em atendimento neste serviço e por algum motivo não haviam realizado o cadastro no CREAS para inclusão na AAFLAP via sistema de monitoramento da Vigilância Socioassistencial de S.J.Campos.

Como de praxe, ao término do ano, foi realizada uma pesquisa de satisfação através de um questionário de avaliação dos serviços prestados no ano de 2022 que foi elaborado na plataforma google forms, tendo uma aceitação unanime dos usuários/familiares;


Eliana Bonadio Becker Molina
Responsável pela Entidade
CPF 199.181.308-22
RG 4.507.466-5


Graciane Paola Alves Pinto
Responsável Técnico
CPF 326.244.068-08
RG 44.066.945-5